

## Karta Gwarancyjna - Warunki Gwarancji

Gwarancji udziela Producent Vito Polska Sp z o.o., 08-207 Olszanka, Klimy 26 (gwarancja producenta) zwany dalej Gwarantem. Gwarancji udziela się na stolarkę okienną i drzwiową PVC, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedawanym wyrobie i ujawnione w trakcie jego użytkowania. Gwarancja obowiązuje tylko na terytorium RP.

Warunkiem skorzystania przez nabywcę z uprawnień gwarancyjnych jest używanie stolarki PVC zgodnie z przeznaczeniem i warunkami gwarancji oraz poddawanie jej regularnym zabiegom konserwacyjnym. Nabywca jest zobowiązany w momencie otrzymania / zamontowania produktu dokonać jego odbioru pod względem ilości i jakości, a także oczywistej niezdatności do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem.

Za oczywistą niezdatność produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem uważa się w szczególności różnice w rozmiarach, podziale, kolorach, uszkodzenia mechaniczne szyb lub ram okiennych typu: zarysowania, pęknięcia. Niedokonanie weryfikacji niezwłocznie po dostarczeniu / zmontowaniu produktów powoduje wygaśnięcie uprawnień konsumenta z gwarancji w zakresie oczywistej niezdatności produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem.

Gwarancji udziela się na okres:

- 7 lat na okna w zakresie trwałości i wytrzymałości profili oraz prawidłowego funkcjonowania w ramach dopuszczalnych tolerancji
- Pakiety szybowe objęte są wyłącznie gwarancją ich producenta, na warunkach określonych przez niego. Gwarant nie udziela odrębnej gwarancji na ten komponent.
- 2 lata na drzwi wejściowe, drzwi tarasowe, patia w zakresie trwałości i wytrzymałości profili oraz prawidłowego funkcjonowania w ramach dopuszczalnych tolerancji

1. Gwarant oświadcza, iż utrzymanie 7-letniej gwarancji wymaga dokonywania przez jego partnera handlowego systematycznego corocznego przeglądu okien mającego za zadanie przeprowadzenie konserwacji oraz zbadanie sposobu użytkowania wyrobu przez klienta. Zaleca się w tym zakresie korzystanie z usług Partnera handlowego, który dokonał sprzedaży / montażu stolarki. Jeśli jest to niemożliwe z przyczyn niezależnych od kupującego zaleca się korzystanie z usług innego Partnera handlowego – ich listę można znaleźć pod tym adresem <https://vitopolska.com/gdzie-kupic/>

Pierwszy przegląd należy wykonać w terminie do 1 roku od zamontowania stolarki. Obejmuje on sprawdzenie poprawności funkcjonowania i regulację okuć. Kolejne przeglądy powinny być wykonywane w odstępie nie większym, jak 1 rok po sobie. Koszt takich przeglądów jest ustalany indywidualnie, przez Partnera Handlowego Vito.

Klient zobowiązany jest do zgłoszenia partnerowi handlowemu gotowości do wykonania przeglądu (dane kontaktowe znajdują się na ostatniej stronie gwarancji).

Szczegółowe warunki gwarancji i postępowania reklamacyjnego.

2. Reklamacja przyjmowana jest przez Gwaranta ze strony Partnera Handlowego wyłącznie w formie pisemnej (dane kontaktowe na ostatniej stronie karty gwarancyjnej): w siedzibie lub oddziale firmy, listem poleconym lub mailem.
3. Bieg gwarancji rozpoczyna się z chwilą wydania wyrobu lub jego zamontowania.
4. W przypadku ujawnienia się w okresie gwarancyjnym wad ukrytych należy złożyć reklamację, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych od wykrycia wady pod rygorem utraty gwarancji. Podstawą złożenia reklamacji jest załączenie kopii rachunku zakupu i wypełnionej karty gwarancyjnej.
5. Gwarant zobowiązuje się usunąć wady powstałe w okresie gwarancji w terminie:
  - a) do 21 dni roboczych od daty zgłoszenia, gdy naprawa nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych wyrobu
  - b) do 60 dni roboczych od daty zgłoszenia, gdy naprawa wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych wyrobu
6. Obowiązki Gwaranta mogą w szczególności polegać na zwrocie zapłaconej ceny, wymianie rzeczy bądź jej naprawie oraz zapewnieniu innych usług. O sposobie naprawy i usunięcia stwierdzonej i uznanej wady decyduje Gwarant.
7. Gwarant może się uchylić od dotrzymania terminowej usługi gwarancyjnej w przypadku zaistnienia okoliczności siły wyższej, pod pojęciem, której rozumie się nagłe i nieprzewidywane zdarzenia, których nie można było uniknąć przy dochowaniu należytej staranności.
8. Gwarant zastrzega, że w związku z postępem technologicznym w okresie trwania gwarancji mogą wystąpić zmiany konstrukcyjne poszczególnych elementów (profile, okucia, szyby). W takim przypadku Gwarant zastrzega sobie prawo do zastąpienia danego elementu innym dostępnym elementem podobnej jakości.

9. Gwarant zapewnia wymianę wadliwego towaru lub jego elementów na wolne od wad tylko wówczas, jeśli stwierdzi istotne wady, nie nadające się do usunięcia.
10. Warunkiem kwalifikacji wady do naprawy / wymiany, jest ocena stolarki, której dokonuje się z odległości 2m (wewnątrz) i 3m (zewnątrz), okiem nieuzbrojonym, stojąc pod kątem 90 stopni do wyrobu.
11. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych powstałych na skutek:
  - a) rozregulowania okuć
  - b) niewykonania zabiegów regulacji i konserwacji
  - c) niewłaściwego transportu wykonanego przez Nabywcę lub Partnera Handlowego
  - d) niewłaściwego składowania i przechowywania
  - e) niewłaściwie wykonanego montażu okien
  - f) stosowania do mycia ostrych narzędzi i żrących substancji
  - g) niewłaściwej eksploatacji
  - h) wadliwej konstrukcji budynku
  - i) nieusunięcia folii zabezpieczającej profile, bezpośrednio po montażu, nie później jednak niż w ciągu 1 miesiąca od daty montażu
  - j) wyrobów wymontowanych z miejsca pierwotnego i powtórnie zamontowanych w innym miejscu
  - k) innych okoliczności, za które Gwarant nie odpowiada
12. W przypadku konstrukcji nietypowych takich jak okręgi, łuki, koła, trapezy, trójkąty, gwarant nie będzie ponosił odpowiedzialności, za brak pełnej funkcjonalności związanej z okuciami, ze względu na ograniczenia konstrukcyjne.
13. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, Gwarant zastrzega sobie prawo do obciążenia Partnera handlowego kosztami dojazdu i wykonanego serwisu. Kosztami tymi Partner Handlowy Vito może obciążyć Nabywcę, wedle własnego uznania. Wysokość kosztów szacowana jest po wykonaniu usługi i zależna jest od miejsca montażu oraz zakresu wykonanych prac.
14. Utrata gwarancji następuje w przypadku:
  - a) samodzielnego dokonania przez Nabywcę lub inne nieuprawnione osoby napraw, przeróbek zmian konstrukcyjnych
  - b) niewypełnienia karty gwarancyjnej
  - c) uszkodzeń stolarki wynikających z nieprzestrzegania zasad prawidłowej eksploatacji, czyszczenia, konserwacji i regulacji stolarki
  - d) przyczyn nie związanych ze zwykłym korzystaniem ze stolarki, lub jej eksploatacji niezgodnie z przeznaczeniem
  - e) stwierdzeniem przez Gwaranta, że reklamowany wyrób jest niekompletny
  - f) uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych
  - g) niedokonywania corocznych przeglądów gwarancyjnych.
15. Gwarant nie jest zobowiązany do wykonania czynności przywidzianych w instrukcji konserwacji oraz czyszczenia i regulacji okien i drzwi. Czynności te leżą po stronie Nabywcy, który winien ich dokonywać poprzez usługę Partnera Handlowego, sprzedającego / montującego towar.
16. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty pośrednie związane z uszkodzeniem czy też nieprawidłowym funkcjonowaniem wyrobu. W szczególności kosztów demontażu / montażu, uszkodzeń tynków / obróbki murarskiej / uszkodzeń elewacji.
17. W razie konieczności wymiany reklamowanego elementu, Gwarant zobowiązuje się do dostarczenia elementu wolnego od Wad do Partnera Handlowego lub Nabywcy. Gwarant nie zobowiązuje się do świadczenia usługi wymiany lub instalacji wymienianego komponentu.
18. W sprawach nie ujętych warunkami niniejszej gwarancji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Zapoznałem się z przedstawionymi warunkami gwarancji i je akceptuję.

Podpis Nabywcy

Data i miejsce montażu
------------------------

Imię i nazwisko Nabywcy
-------------------------

Podpis oraz pieczętka Sprzedawcy / Partnera Handlowego Vito
---

# Wykaz przeprowadzonych zabiegów regulacji i konserwacji

Pieczęć i podpis

1

Pieczęć i podpis

2

Pieczęć i podpis

3

Pieczęć i podpis

4

Pieczęć i podpis

5

Pieczęć i podpis

6

Pieczęć i podpis

7